

Kundenzufriedenheit im Versicherungsvertrieb – Herausforderungen und Antworten des Marktführers

Referenten:

Erich H. Rochlitz

Vertriebsdirektor Nordbayern
Repräsentant für den Standort
Nürnberg und Franken

Tim Pfeifer

Leiter Personalrecruiting

EXZELLENTER
SERVICE



ÜBERZEUGENDE
ANGEBOTE



ECHTE
LEIDENSCHAFT



EIN TEAM

FORUM V

FAU
FRIEDRICH-ALEXANDER
UNIVERSITÄT
ERLANGEN-NÜRNBERG
FAKULTÄT FÜR WIRTSCHAFTS-
WISSENSCHAFTEN

Allianz 

www.allianz-nordbayern.de

Wesentliche Inhalte:

- Standortbestimmung: aktuelle Herausforderungen an den Versicherungsvertrieb
- Net Promoter Score (NPS)
- Maßnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Kundenkontaktmanagement in einer digitalisierten Welt
- Karrierewege für Absolventen (Bachelor / Master) bei der Allianz Beratungs- und Vertriebs-AG

Termin:

- Vortrag: Donnerstag, 29.06.2017, 17:30 Uhr, Lange Gasse 20, 90403 Nürnberg, Raum 0.423
- Anschl. ab ca. 18:15 Uhr Get-together mit kleinem Imbiss und Möglichkeit zum Austausch
- Anmeldungen bitte bis spätestens 27.06.2017 bei Philipp Lechner (philipp.lechner@forum-v.de) (beschränkte Teilnehmerzahl)